

社会医療法人 康陽会 中嶋病院

オンライン面会利用規約

1. はじめに

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、面会や外出を制限されている患者様やご家族様の精神的な安定を図ることを目的とし、オンライン面会（テレビ電話システムや Web アプリのビデオ通話機能等のインターネットを利用する面会）の実施について、以下の通り定める。

2. オンライン面会に必要な環境の整備

(1) 必要となる備品など

ア 中嶋病院側

オンライン面会は、ミーティングアプリ「Zoom」（以下、「Zoom」という。）を利用し、これが利用できるハード端末（タブレット、パソコン、スマートフォン等（以下「タブレット等」という。）を準備する。

イ 面会希望者様側

「Zoom」を利用することができる、ご家庭で保有するタブレット等を準備する。

(2) オンライン面会を行う環境

ア 中嶋病院側

- ① オンライン面会は、各病棟にて実施する。その際、他の患者様の映り込みを阻止する等して、プライバシーの確保に努める。
- ② 面会中は職員が患者様に付き添い、タブレット等の操作の補助等を行う。

イ 面会希望者様側

- ① ご家庭で保有するタブレット等を用意し、患者様に顔が見え、声が聞こえるよう、適切な位置を確保する。
- ② Wi-Fi 等、通信環境のよい場所を利用する。
- ③ 次のような設定をされている方は、当院からのメールが受信できない場合がある。
 - i) URL 付きのメール規制の設定がされている
 - ii) パソコンからのメール規制の設定がされている

- iii) なりすまし規制の設定がされている
- iv) 「menkai@nakajima-hs.or.jp」のアドレス指定受信、または「@nakajima-hs.or.jp」のドメイン指定受信をしていない。

(3) 感染対策の徹底

- ① タブレット等の操作を行う場合には、当該タブレット等の消毒の他、患者様・職員の手指消毒を行う。
- ② 飛沫感染防止のため、会話される患者様と補助を行う職員は、横に並び画面の方向を向くようにし、1mほどの距離を空け、マスクの着用も行う。

3. 患者様・ご面会希望者様の同意

オンライン面会を利用するにあたり、患者様及びご面会希望者様には以下について同意頂く。

同意いただけない場合はオンライン面会の利用は不可とする。

- (1) 個人情報の利用目的は、「Zoom」設定のため、又はオンライン面会に係る連絡のためだけに使用します。
- (2) 今回取得させていただく「個人情報」は、第三者へ提供することはありません。
- (3) 取得する「個人情報」は、「面会希望者様氏名」及び「患者様氏名」、「患者様生年月日」、「メールアドレス」、「電話番号」とし、記載以外の個人情報は取得しません。
- (4) オンライン面会で医師や看護師等による病状説明はできません。
- (5) オンライン面会に係る通信料等は各使用者が負担します。
- (6) オンライン面会に係る ID やパスワード等を公開 SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等への投稿は禁止します。
- (7) 面会内容について録画、録音、写真撮影、公開 SNS などへの投稿は禁止します。
- (8) 面会中は、職員が患者様に付き添い、タブレット等の操作の補助を行うため、面会希望者様及び患者様の会話が職員に聴取されます。
- (9) オンライン面会は病棟の一角で実施します。雑音などが入る場合や面会における音が漏れてしまう可能性がございます。
- (10) 面会希望者様はオンライン面会を行う事について、予めキーパーソンとなる方への通知を行ってください。その際、患者様の病棟（一般又は回復）を確認してください。
- (11) 付き添いを行う職員が、面会内容について患者様を誹謗中傷する内容や公序良俗に反する内容と判断した場合は面会を中止させていただきます。
- (12) 患者様がすでに退院されている場合や患者様を特定できなかった場合など、何らかの理由で取り次ぎ出来なかった際の連絡は差し上げません。

- (13) 面会希望様が準備するタブレット等の操作方法や、「Zoom」の設定、費用等に関するお問い合わせにはお答えできません。
- (14) 面会希望様、オンライン面会予約を申し込んだ時点で当規約に同意したものとさせていただきます。
- (15) その他、中嶋病院はオンライン面会の利用により発生した患者様・面会希望様の損害に対し、いかなる責任をも負わないものとし、損害賠償をする一切の義務はないものとします。

4. オンライン面会の期間等

- (1) オンライン面会は、原則として、病院が判断した面会自粛期間のみの措置とする。
- (2) 面会日は、土日祝日及び病院が定める休診日を除く、月曜日から金曜日の5日間として、1回の面会時間は10分以内とする。

面会枠		日	月	火	水	木	金	土
1	14:10～14:20	×	回復病棟(6F)					×
2	14:30～14:40	×	回復病棟(6F)					×
3	15:00～15:10	×	一般病棟(4F,5F)					×
4	15:20～15:30	×	一般病棟(4F,5F)					×
5	16:00～16:10	×	回復病棟(6F)					×

- (3) 面会頻度は患者様1名につき、1週間に1回とし、1日5組までとする。なお、より多くの方にご利用頂くため、予約が多数の場合は初回利用の方を優先する。
- (4) オンライン面会は事前予約制とし、原則として面会希望日の7日前までに面会希望様が予約サイトにて申し込む。利用の可否は、面会希望日の3日前までに申請のあったメールアドレスにメールを返信する。なお、同一の時間帯に利用希望が重なった場合、利用回数等を勘案の上、利用者を決定する。
- (5) 1度に複数回の予約は不可とし、最初の予約以降は無効とする。

5. ご利用の手順

予約確定時にお送りするメールおよび添付するマニュアルを参照してください。

6. 費用の負担

- (1) 中嶋病院が準備するタブレット等の導入費及び「Zoom」の利用に関する通信料等は中嶋病院が負担する。
- (2) 面会希望様が準備するタブレット等の導入費及び「Zoom」の利用に関する通信料等は面会希望様が負担する。

7. その他

- (1) 患者様の体調や予期せぬ機器の不具合等で、オンライン面会が困難となる場合がある。
- (2) オンライン面会における会話では、秘密事項等の会話は控えること。
- (3) この規約に定めるもののほか、オンライン面会の実施に関し必要な事項については、院長が別に定める。